

OSD "Ialoveni Gaz"

***Informația cu privire la numărul al reclamațiilor primite și durata de procesare a acestora
pentru anul 2021***

Pentru anul 2021 în conformitate cu Regulamentul privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr.422/2019 din 22.11.2019 numărul total al reclamațiilor primite, defalcate pe fiecare indicator de calitate a serviciului de transport și/sau de distribuția gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora T_m , exprimată în zile, se calculează în baza formulei:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}},$$

unde:

N_{Ri} numărul reclamațiilor procesate în intervalul de timp t_i ;

t_i durata de procesare a reclamațiilor, exprimată în zile;

N_{Rt} numărul total al reclamațiilor primite.

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}}, \quad = (30 * 1/30) = 1 \quad \text{zile}$$